

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ VEŘEJNĚ DOSTUPNÝCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ

podle zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „Smlouva“)



ČÍSLO SMLOUVY:
(ČÍSLO ZÁKAZNÍKA)



uzavřená mezi:

Poskytovatel: HORKANET s.r.o. Ulice / č.p.: J. Fučíka 542/2 Město / Obec / PSČ: Horka nad Moravou 783 35 IČ / DIČ: 07633882 / CZ07633882 Helpdesk: +420 775 981 640 Helpdesk Servis: Pracovní dny PO až PA 9:00 až 17:00 hod. E-mail: info@horkanet.cz Webové stránky: www.horkanet.cz Zákaznický portál: http://klient.horkanet.cz Číslo účtu: 999846 kód banky: 5500 O.R. zápis: C 76586 vedená u Krajského soudu v Ostravě Plátce DPH, ČTÚ osvědčení č.: 4495 ČTÚ	Účastník: Ulice / č.p.: Město / Obec / PSČ: Datum narození / Rodné číslo: IČ: DIČ: Telefon: Mobil: E-mail: Zákaznický portál: http://klient.horkanet.cz Číslo zákazníka pro přihlášení: Přihlašovací heslo: Server odchozí pošty (SMTP - Port 25): mail.horkanet.cz
---	---

Specifikace služby , inzerovaná rychlost, cena :	Cena bez DPH	DPH	Cena s DPH	Období platby			
		21,00%					
Rychlost stahování (download) Mbit/s				Rychlost odesílání (upload) Mbit/s			
Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální	Maximální	Inzerovaná	Běžně dostupná	Minimální

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Účastníkovi (i) veřejně dostupné služby elektronických komunikací, popřípadě další služby (dále jen „**Služby**“) ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „**Všeobecné podmínky**“) a (ii) koncová zařízení Poskytovatele (dále jen „**Zařízení**“) podle Všeobecných podmínek (zejména podle hlavy druhé, článku 1, odstavce 6), a Účastník se za poskytnutí Služeb a Zařízení zavazuje platit Poskytovateli řádně a včas sjednanou cenu. Cenové podmínky Služeb jsou stanoveny příslušnými ceníky vydávanými Poskytovatelem platnými ke dni poskytnutí Služby (dále jen „**Ceník**“).

1.2. Účastník prohlašuje, že se seznámil a souhlasí se Všeobecnými podmínkami příslušných Služeb a Ceníky a zavazuje se je dodržovat. Všeobecné obch. podmínky a Ceníky v aktuálním znění a další související dokumenty, popř. provozní informace a informace o ochraně a zpracování osobních údajů

dle směrnic GDPR jsou k dispozici na www.horkanet.cz

1.3. Přístupové údaje Účastníka k jeho účtu na portálu Poskytovatele ve smyslu hlavy čtvrté, článku 6, odstavce 3 Všeobecných podmínek jsou následující:
Číslo účastníka: xxxxxxxxxx Heslo: xxxxxxxxxx

1.4. Účastník prohlašuje, že souhlasí s parametry služeb a byl seznámen s podrobnou specifikací parametrů služeb dle všeobecného oprávnění VO-S/1/08.2020-9 ve Všeobecných podmínkách a dodatcích k Všeobecným podmínkám Poskytovatele. Účastník má právo při nedodržení podmínek uplatnit reklamaci podle § 64 odst. 7 až 9 zákona o elektronických komunikacích u Poskytovatele. Účastník je také oprávněn podat u ČTÚ návrh na zahájení řízení o námitce proti vyřízení reklamace.

2. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 2.1. Účastník je povinen po dobu poskytování Služeb využívat tyto Služby pouze v souladu s touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami, a dodržovat Pravidla provozu veřejné komunikační sítě, která jsou zveřejněna na www.horkanet.cz
- 2.2. Poskytovatel je povinen zajistit základní konfiguraci Zařízení Účastníka potřebného k využívání Služeb.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat servis Zařízení Účastníka a odbornou podporu v souladu se Všeobecnými podmínkami.

3. CENY ZA SLUŽBY A ZAŘÍZENÍ, PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Za Služby poskytované na základě této Smlouvy se Účastník zavazuje hradit Poskytovateli paušální poplatek za Služby ve stanovené období a výši dle tabulky:
 - a) Specifikace služby, inzerovaná rychlost, cena služby
 - b) jednorázovou cenu za zřízení Služby ve výši stanovené na fakturačním dokladu.
- 3.2. Účastníkovi je známo, že v případě výpovědi Smlouvy uzavřené na dobu určitou před uplynutím doby, na kterou byla sjednána z jeho strany, vzniká Poskytovateli nárok na zaplacení ceny za zrušení Služby ve výši jedné pětiny (1/5) součtu měsíčních paušálních poplatků za zbývající období trvání Smlouvy podle čl. 4.1 této Smlouvy, a v souladu s ustanoveními čl. 5 hlavy čtvrté a čl. 3 hlavy osmé Všeobecných podmínek.

4. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 4.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
 - 4.2. Smlouva na dobu určitou je v trvání přesahujícím 12 měsíců ve smyslu odst. 2 čl. 1 hlavy osmé, uzavřena výhradně na žádost Účastníka.
 - 4.3. Tato Smlouva může být měněna pouze písemnými očíslowanými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
 - 4.4. Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom (1).
 - 4.5. Poskytovatel si vyhrazuje právo změny Pravidel provozu veřejné komunikační sítě. Tuto změnu však musí Účastníkovi oznámit na **internetových stránkách Poskytovatele**, a to nejméně dva kalendářní měsíce před její účinností.
 - 4.6. Všechny věci neupravené touto Smlouvou a Všeobecnými podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakož i ostatními obecně závaznými právními předpisy ČR.
 - 4.7. V souladu s článkem 1, odstavcem 5 hlavy jedenácté Všeobecných podmínek tímto Účastník výslovně žádá, aby mu Služba byla zřízena a poskytnuta dne:
- DATUM:
- 4.8. Dle směrnice GDPR, souhlasíte se zpracováním svých osobních údajů.



Datum uzavření smlouvy:

Poskytovatel

HORKANET s.r.o., zastoupená Zbyňkem Spurným, jednatelem

Účastník _____