

**Dodatek k obchodním podmínkám (HORKANET s.r.o.), kvůli změnám nařízení Českého  
Telekomunikačního Úřadu a povinnosti informovat klienty o rychlostech připojení.  
(platné od 1.1.2021)**

## **Informace o rychlostech připojení sítě.**

### **Maximální rychlost:**

Maximální rychlosti se liší podle zvoleného tarifu v ceníku.

TARIF č.1 = 10 Mbit (download /stažení)

TARIF č.2 = 12 Mbit (download /stažení)

TARIF č.3 = 16 Mbit (download /stažení)

TARIF č.4 = 20 Mbit (download /stažení)

Hodnoty uploadu (nahrání) jsou 30 % z uváděné maximální rychlosti downloadu (stažení) tarifu.

### **Inzerovaná rychlost:**

Inzerovaná rychlost se shoduje s maximální rychlostí podle zvoleného tarifu.

### **Běžně dostupná rychlost:**

Běžně dostupná rychlost je závislá na mnoha faktorech, a to na obecných faktorech neovlivnitelných ze strany poskytovatele ani ze strany Účastníka, ale i na faktorech, které Účastník může přímo ovlivnit. Běžně dostupná rychlost je 60 % z maximální uváděné rychlosti. Tato rychlost je dostupná 95 % času během kalendářního dne.

### **Minimální rychlost:**

Minimální rychlost je 30 % z maximální inzerované rychlosti, podle zvoleného tarifu.