

Zásady ochrany osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)

Firma: HORKANET.CZ
IČO: Zbyněk Spurný
Sídlo firmy: 64950280
e-mail: J. Fučíka 542/2 Horka nad Moravou
tel.: info@horkanet.cz
dále jen „Správce“ 775981640

Vážení klienti,

abych mohl plnit závazky ke svým klientům a dalším institucím a zákonným požadavkům podle legislativy, musím zpracovávat některé Vaše osobní údaje.

K tomu sděluji:

- Správcem osobních údajů podle Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR) je Správce.
- Vaše osobní údaje zpracovávám z důvodu nařízení zákona v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“) potřebných pro provozování telekomunikačních služeb a dále služeb souvisejících: Vyřízení Vašich objednávek, řešení reklamací, servisu, zasílání informací o provozu služby, fakturování služeb a zboží .
- Při zpracování Vašich osobních údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Nejmenoval jsem pověřence pro ochranu osobních údajů, nepověřil jsem zpracováním Vašich osobních údajů žádného zpracovatele ani neurčil zástupce pro plnění povinností ve smyslu GDPR.
- Nemám v úmyslu předat Vaše osobní údaje do třetí země, mezinárodní organizaci nebo jiným, osobám.

Co a proč zpracovávám:

- Zpracovávám Vaše jméno a příjmení, fakturační a doručovací adresu, e-mail, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, objednané zboží a jeho cenu, objednanou službu a jeho cenu. U nepodnikajících osob zpracovávám dále datum narození, nebo číslo občanského průkazu. (Dle nařízení ZEK)
- Právním důvodem tohoto zpracování je plnění smlouvy. Uvedené osobní údaje za tímto účelem zpracovávám po dobu trvání služeb a záruční doby.
- Ochrana vašich osobních údajů odpovídá požadavkům Nařízení (EU) 2016/679 (GDPR)
- Abych vás mohl informovat o aktuálních nabídkách a slevách, zpracovávám vaše jméno a příjmení a e-mailovou adresu. Právním důvodem tohoto zpracování je váš souhlas, který mně poskytujete a který můžete kdykoli odvolat.
- Vaše osobní údaje poskytujeme jen institucím k tomu zmocněným zákonem a naší externí účetní firmě OLOMOUCKÁ ÚČETNÍ A DAŇOVÁ s.r.o. IČ: 27816958 na základě právní dohody o mlčenlivosti v souladu s GDPR.
- Vaše osobní údaje (fakturační údaje) nutně potřebujeme, neboť nám ze zákona vyplývá povinnost vystavovat, evidovat a archivovat daňové doklady. Nikomu jinému Vaše osobní údaje bez vašeho výslovného souhlasu neposkytujeme. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, ale bez Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů pro tyto účely, bohužel nelze nadále poskytovat objednané služby.
- Dále k Vaším osobním údajům mají přístup pouze zaměstnanci firmy, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a zaškoleni v oblasti ochrany osobních údajů. Většinu zpracovatelských úkonů si dokážeme dělat sami. Avšak pro zajištění některých konkrétních úkonů, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme ostatní služby a aplikace třetích stran, které se na dané zpracování specializují a jsou v souladu s GDPR.

Ostatní poskytovatelé těchto služeb a platforem:

- Antee.cz - vývoj a provoz webu, hosting našich domén a e-mail serverů.
- Google - Google Analytics (anonymní statistiky o návštěvnosti a využití našeho webu, Google Adwords, záložní DNS služby)
- NET service solution, s.r.o. - Vývoj a aplikace systému k provozu a řízení sítě, softwarové služby
- Spediční společnosti za účelem doručování zboží (DHL, DPD, EMS, FedEx, GLS, INTIME, Česká pošta, TNT, UPS)
- TrustWire s.r.o. - Správa serverových systémů a softwarových aplikací.
- Whalebone, s.r.o. - Ochrana sítí, řešení provozu DNS systémů, identifikace hrozeb a bezpečnost
- Mobilní operátoři - telefonní a sms komunikace.

Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít služby a aplikace dalších třetích stran. Určitě však na ně budeme při jejich výběru klást z pohledu GDPR potřebné nároky.

Jaké jsou Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů?

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte široká práva. V případě, že některé z Vašich práv chcete uplatnit, informujte nás. Máte:

- **Právo na informace** - plníme již tímto samotným dokumentem.
- **Právo na přístup** - můžete nás vyzvat k poskytnutí informací, jaké osobní údaje o Vás uchováváme a proč. Odpovíme Vám v co nejkratším čase, avšak nejpozději do 30 dnů.
- **Právo na opravu** - můžete nás vyzvat k doplnění nebo změně Vašich údajů
- **Právo na vymazání (být zapomenut)** - na požádání vymažeme ty Vaše osobní údaje, které nejsme povinni archivovat na základě jiných právních požadavků (např. zákon o účetnictví, zákon o dani z přidané hodnoty apod.).
- **Právo na omezení zpracování** - v případě, že nechcete vymazat všechny údaje, ale chcete pouze omezit jejich rozsah nebo účel k jakému je zpracováváme, jakož i dobu uchování.
- **Právo vznést námitku proti zpracování údajů** - v některých případech můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu na základě našeho tzv. oprávněného zájmu. Vy máte právo vznést vůči tomu námitku.
- **Právo na přenositelnost** - máte právo vyžádat si od nás všechny Vaše osobní údaje, které o Vás zpracováváme.
- **Právo na stížnost** - pokud máte pocit, že s Vašimi osobními údaji nenakládáme podle zákona, můžete podat stížnost ať už přímo nám nebo příslušnému kontrolnímu úřadu na ochranu osobních údajů.

Prohlašuji, že jako správce Vašich osobních údajů splním všechny zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, především zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR. A to zejména:

- plníme informační povinnost ještě před začátkem zpracování osobních údajů podle článku 13 GDPR,
- budeme zpracovávat Vaše osobní údaje pouze na základě platného právního důvodu (především oprávněný zájem, plnění smlouvy, zákonné povinnosti nebo Vámi udělený souhlas),
- poskytneme Vám plnou součinnost a podporu při uplatňování Vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR,
- k ochraně Vašich osobních údajů budeme v maximální možné míře využívat všechny nám známé a dostupné moderní technologie. Přijali jsme, udržujeme a neustále vylepšujeme všechna možná opatření, která mají zamezit zneužití, poškození nebo zničení Vašich osobních údajů.

Mlčenlivost

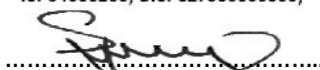
- Chceme Vás ujistit, že naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří budou jakkoliv zpracovávat Vaše osobní údaje jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato mlčenlivost přitom trvá i po skončení obchodního či zaměstnaneckého vztahu s námi.

V Horce nad Moravou, dne 25.5.2018

horkanet

Zbyněk Spurný

J. Fučíka 542/2, Horka nad Moravou, 783 35
IČ: 64950280, DIČ: CZ7308095333,



.....
Podpis Správce